Kimden: bhd_destek@meb.gov.tr
Kime: soke09@meb.gov.tr

Tarih: Çarşamba, Nisan 20, 2016 17:22
Konu: [MEB YARDIM MASASI - ÇÖZÜLDÜ] Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri - Sistem Erişim Talepleri - Erişim İzni İşlemleri

---

20/04/2016 15:55:09 tarihinde
Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri - Sistem Erişim Talepleri - Erişim İzni İşlemleri konu başlığı ile oluşturduğunuz talep aşağıdaki açıklama ile kapatılmıştır.
Öncelikli olarak sertifikayı manuel yükleyin.(sertifika.meb.gov.tr) MEB internetini kullanan bilgisayarlara MEB sertifika yüklenmezse güvenlik hatası verir. Sertifikayı doğru dizine yüklediğinizden emin olun. Doğru dizin olduğunu kontrol etmek için Başlat Çalıştıra certmgr.msc komutu ile Güvenilir Kök Sertifika Dizini altına yüklenip bakabilirsiniz. Sertifikayı yüklemenize rağmen hata veriyorsa bilgisayarın tarih ve saatini kontrol ediniz. Hala hata veriyorsa sertifikayı yüklediğiniz yerden silip tekrar yükleyiniz. Yukarıdaki işlemler doğru olmasına rağmen hata veriyorsa İE ayarlarını sıfırlayınız. (Araçlar + İnternet Seçenekleri + Gelişmiş + Sıfırla) Diğer sitelere girmesine rağmen sadece E-Okula girmiyorsa Uyumluluk ayarlarından .meb.gov.tr adresini ekleyiniz. Ağ Bağlantıları/Bağdaştırıcı Ayarları/Yerel Ağ Bağlantıları üzerinde sağ tuş yaparak özellikler penceresinden İnternet İletişim Protokolü 4 (TCP/IPv4) özelliklerinden Otomatik IP ve Otomatik DNS´nin seçili olup olmadığını kontrol ediniz.

UYARI :
Lütfen bu e-postaya cevap vermeyiniz. E-Posta içerisinde gerekli iletişim bilgileri mevcut değilse talep ile ilgili işlemleri YARDIM MASASI sisteminden yapmanız gerekmektedir.