



T.C.
AYDIN VALİLİĞİ
İl Milli Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 31086822-450-E.19230174
Konu: Etkileşimli Tahta Arızaları

14.11.2017

.....İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜNE

FATİH Projesi kapsamında okul/kurumlarda bulunan etkileşimli tahta arızaları ile ilgili süreç için öncelikle kurum tarafından Vestel Çağrı Merkezi üzerinden (08502224870-08502224123) çağrı kaydı açılması gerekmektedir. İlgili arızaya 2 gün içinde yetkili servislerce müdahale edilmediği-çözüme ulaştırılmadığı takdirde, ilçe koordinatörlerine durum iletilecek ve sorunun detayları, ilgilim kurum bilgileri (kurum adı, kurum kodu, il, ilçe) donanim@eba.gov.tr adresine e-posta ile bildirilecektir.

Tablet arızaları için, ilgili kurum tarafından PYBS üzerinden arıza bildirimini yapılacak olup, etkileşimli tahta ve tablet arızaları için arıza kayıt formu gönderilmemesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Bilal Yılmaz ÇANDIROĞLU
İl Milli Eğitim Müdürü

Dağıtım:
17 İlçe MEM